



ONZE PRIVACYVERKLARING

We behandelen jouw persoonsgegevens met zorg

Als je je registreert voor de nieuwsbrief, een event of je koopt een item aan, worden jouw persoonsgegevens verwerkt door AffectBE, de Verwerkingsverantwoordelijke.

Wij nemen je privacy zeer serieus, daarom behandelen wij je persoonsgegevens met grote zorg. Om dit te doen, nemen we zichtbare en onzichtbare maatregelen. Deze privacyverklaring bevat informatie over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Wat zijn persoonsgegevens ?

Als je jezelf registreert of een betaling moet worden uitgevoerd, vragen wij om je persoonsgegevens, zoals je naam, adres, e-mail. Ook wanneer je onze websites bezoekt, kunnen we persoonsgegevens over jou verzamelen, zoals het IP-adres van je computer.

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over jou vertellen of die wij aan jou kunnen koppelen. Het verzamelen, opslaan en gebruiken van uw gegevens noemen we 'verwerking' van je persoonsgegevens. 'Verwerking' is een term die wordt gebruikt in de wetgeving. Bij het verwerken van uw persoonlijke gegevens houdt AffectBE zich aan alle wetten en voorschriften ter zake, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel GDPR genoemd. Hieronder vind je details over waarvoor we jouw persoonsgegevens gebruiken en welke specifieke gegevens dit kunnen zijn.

Waarvoor verwerken we jouw persoonsgegevens ?

We slaan en gebruiken je persoonsgegevens alleen op voor een aantal duidelijk omschreven doeleinden. In de meeste gevallen ontvangen we je persoonsgegevens rechtstreeks van jou omdat je je registreert voor een event, inschrijft voor het ontvangen van de nieuwsbrief of voor een levering van een bestelling. Waar het op neerkomt, is het feit dat we je niet kunnen helpen als klant als we geen gegevens over jou hebben of niet zijn toegestaan om die gegevens op te slaan.



Welke persoonsgegevens verwerken we ?

Winkelen

Indien je items wenst aan te kopen van de artiesten die we op dat moment in de kijker zetten, kan je dit online doen via de website. We verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens van jou : naam, voornaam, adres, e-mail, telefoonnummer,

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou inzake winkelen bij AffectBE en ons gerechtvaardigde belang om de aankoop af te handelen.

Nieuwsbrief

Als je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, verzamelt en verwerkt AffectBE jouw e-mailadres.

We bewaren jouw informatie in een database op een beschermde server. Alleen de webmaster van AffectBE heeft toegang tot jouw gegevens. We garanderen je dat we jouw e-mailadres niet openbaren of verkopen aan andere bedrijven.

De nieuwsbrieven bevatten de laatste nieuwtjes van onze vzw. Je kunt je ieder moment afmelden via de link onderaan in al onze nieuwsbrieven of door contact op te nemen via affect.customerservice@gmail.com . Als je gedurende tenminste 3 maanden geen interesse in onze nieuwsbrieven hebt getoond, behouden wij ons het recht voor om te stoppen met het verzenden van onze nieuwsbrief als gevolg van jouw inactiviteit. Je kunt je natuurlijk altijd opnieuw aanmelden.

AffectBE slaat jouw persoonsgegevens op tot het moment dat je jouw toestemming intrekt. De wettelijke basis voor verwerken van jouw persoonsgegevens inzake de nieuwsbrief, is dat jij hiervoor toestemming hebt gegeven aan ons.

Aan wie kunnen we je persoonsgegevens doorgeven ?

We zijn gerechtigd je persoonsgegevens door te geven aan de personen, bedrijven en autoriteiten die hieronder worden vermeld. We doen dit alleen wanneer:



- het noodzakelijk is voor de uitvoering van onze zakelijke relatie
- we een 'gerechtvaardigd belang' hebben om dit te doen en de doorgifte van je gegevens noodzakelijk is
- er een wettelijke verplichting is om uw gegevens door te geven
- je ons toestemming hebt gegeven

Alleen als minstens een van de hierboven genoemde redenen van toepassing is, geven we je gegevens door aan een of meer van de onderstaande partijen:

- Ons personeel, op voorwaarde dat zij deze gegevens nodig hebben voor het werk dat zij doen
- Bedrijven aan wie we taken uitbesteden ('verwerkers'). Deze bedrijven werken dan namens ons
- Openbare diensten zoals toezichhouders, de politie en rechtbanken, en overheidsinstanties, financiële instellingen als we wettelijk verplicht zijn dit te doen

Zo zorgen we voor je persoonsgegevens

WE BIEDEN STERKE BESCHERMING

We besteden veel tijd en aandacht aan het beschermen van onze systemen en de persoonsgegevens die daarin zijn opgeslagen. We houden voortdurend toezicht op de beveiliging van ons gegevensverkeer. Als er iets misgaat, ondernemen we onmiddellijk actie om de situatie te corrigeren. We verhelpen gegevenslekken en houden er een registratie van bij, wat we wettelijk verplicht zijn te doen. We melden ze ook aan de relevante autoriteit en aan jou, als daar reden toe is.

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken is gereguleerd. De Gegevensbeschermingsautoriteit houdt toezicht op ons om ervoor te zorgen dat we voldoen aan de AVG en andere privacy gerelateerde voorschriften.

WE HOUDEN JE GEGEVENS VERTROUWELIJK



We gaan zorgvuldig om met de gegevens die je ons toevertrouwt. Alleen geautoriseerd personeel mag jouw gegevens bekijken en verwerken.

Wat zijn je rechten ?

Als klant heb je een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Deze rechten worden hieronder uitgelegd.

JE HEBT HET RECHT OP INFORMATIE

Dit betekent dat je kan vragen welke persoonsgegevens wij over jou hebben geregistreerd en waarvoor we deze gebruiken.

JE HEBT HET RECHT OP RECTIFICATIE, VERWIJDERING EN BEPERKING

Je hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten rectificeren als deze niet juist zijn. Je hebt ook het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen als je persoonsgegevens niet rechtmatig zijn verwerkt, of niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt, of omdat je jouw toestemming hebt ingetrokken en AffectBE geen geldige reden meer heeft om je gegevens te verwerken.

Je hebt ook het recht om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken. Dit recht houdt in dat je kan aangeven dat je gegevens tijdelijk niet meer mogen worden gebruikt. Je kan dit recht gebruiken als je persoonsgegevens niet langer juist zijn, onrechtmatig zijn verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt, of als je bezwaar maakt tegen de verwerking en bezwaar maakt tegen de verwerking ervan door ons.

JE HEBT HET RECHT OP PORTABILITEIT VAN JE GEGEVENS

Dit betekent dat je in bepaalde gevallen het recht hebt om ons te vragen de persoonsgegevens die je ons hebt verstrekt, aan jezelf over te dragen.

JE HEBT HET RECHT OM JE TE VERZETTEN



Je kan bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens als we deze voor andere doeleinden gebruiken dan die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van je registratie van nieuwsbrief of event, of voor een bestelling. We zullen jouw bezwaar zorgvuldig onderzoeken en indien nodig stoppen met het verwerken van je persoonsgegevens.

Je hebt te allen tijde en zonder opgave van reden het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor zakelijke prospectiedoeleinden (direct marketing) en de bijbehorende profilering.

JE HEBT HET RECHT OM JE TOESTEMMING IN TE TREKKEN

Dit betekent dat je de eerder verleende toestemming kunt intrekken.

HET UITOEFENEN VAN DEZE RECHTEN

Als je een van deze rechten wilt uitoefenen, stuur dan een e-mail naar affect.be@gmail.com.

Zorg ervoor dat duidelijk is welk recht je wilt uitoefenen en op welke manier je de informatie wilt ontvangen. Houd er rekening mee dat we in bepaalde gevallen om meer informatie kunnen vragen om er zeker van te zijn dat we de juiste persoon helpen.

We zullen binnen een maand antwoorden. In uitzonderlijke gevallen kan dit langer duren (tot een maximum van 3 maanden in totaal), maar in dat geval laten we je binnen 1 maand weten waarom dit het geval is.

Of je al dan niet jouw rechten kunt uitoefenen, hangt af van het doel van de verwerking en de wettelijke basis voor de verwerking.

Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens ?

We bewaren gegevens zolang we wettelijk verplicht zijn en zolang het noodzakelijk is voor het doel waarvoor we de gegevens gebruiken. We bewaren je gegevens zolang je een van onze klanten bent of één van je rechten uitoefent om verwijderd te worden.

Waar verwerken we je gegevens ?



Je persoonsgegevens worden meestal verwerkt binnen de Europese Unie (EU) en de Europese Economische Ruimte (EER). In sommige gevallen worden persoonsgegevens buiten de EU en de EER verwerkt. Als een of meer van onze leveranciers en samenwerkingspartners zich buiten de EU of de EER bevinden of deze diensten buiten de EU of de EER leveren, bieden we Standaard Contractuele Clausules zodat je persoonlijke gegevens veilig worden bewaard.

Heb je nog vragen ?

Als je algemene vragen hebt over je persoonlijke gegevens, neem dan contact met ons op via affect.be@gmail.com.

De Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd om te voldoen aan nieuwe wetgeving of onze bijgewerkte processen. We raden je daarom aan om deze pagina regelmatig te bezoeken. De laatste herzieningsdatum is september 2024.

Heb je een klacht ?

Als je een klacht heb over de manier waarop AffectBE met je persoonlijke gegevens omgaat, neem dan contact met ons op via affect.be@gmail.com.

Je kan ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (contact@apd-gba.be) of via de website [Startpagina burger | Gegevensbeschermingsautoriteit](#)



Ons cookiebeleid

Cookieverklaring

Om ons in staat te stellen jou de best mogelijke service te bieden, maakt deze website gebruik van cookies. Hieronder leggen we uit hoe en waarom dit gebeurt.

Wat zijn cookies?

Wanneer je deze website bezoekt, installeren wij cookies op jouw computer, tablet of telefoon als uw browserinstellingen dit toestaan. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestanden die worden gebruikt om je bij uw volgende bezoek aan de site te herkennen. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat je bij een volgend bezoek aan onze website niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Uw instellingen en voorkeuren worden onthouden, waardoor elk volgend bezoek aan de site eenvoudiger wordt. Met behulp van cookies kunnen wij ook de informatie en aanbiedingen op onze website en – indien u uw toestemming heeft gegeven – op websites van derden afstemmen.

In deze cookieverklaring betekent de term 'cookies' meer dan alleen kleine tekstbestanden en omvat ook alle vergelijkbare technologieën die wij gebruiken om gegevens op uw apparaat op te slaan of te lezen, zoals Javascript, tags, beacons, pixels of opslagfuncties, zoals HTML5 LocalStorage.

Waar gebruiken we cookies voor?

Sommige cookies zijn nodig om ervoor te zorgen dat de website goed en volledig werkt. Wij installeren deze noodzakelijke cookies altijd als uw browserinstellingen dit toestaan. Dit geldt ook voor Analytics-cookies, AB-testcookies en een aantal Affiliate- en Performance-cookies. Deze cookies monitoren het gebruik van onze website en helpen ons om de site in het algemeen te verbeteren.

Cookies weigeren

Als je geen cookies wilt toestaan, kan je deze handmatig verwijderen via jouw internetbrowser of ze automatisch laten verwijderen wanneer je een sessie online beëindigt. Je kan je internetbrowser ook zo instellen dat je een bericht ontvangt wanneer een cookie wordt geïnstalleerd of om te zeggen dat cookies niet kunnen worden geïnstalleerd. Als je dat doet, werken bepaalde delen van de website mogelijk niet goed.



De volgende website vertelt je hoe u cookies verwijdert uit de meest gebruikte browsers:
www.aboutcookies.org.

Categorieën

Als het om cookies gaat, maken we onderscheid tussen de volgende categorieën:

NOODZAKELIJKE COOKIES

Deze cookies zorgen ervoor dat onze website technisch goed blijft werken. Ze slaan ook gebruikersvoorkeuren op, zoals je taalkeuze. Je kan dit type cookie niet weigeren.

ANALYTISCHE COOKIES

Deze cookies bieden een anonieme manier om te onderzoeken hoe bezoekers onze website gebruiken. We kunnen ze gebruiken om de website steeds verder te verbeteren. Momenteel gebruikt AffectBE geen analytische cookies.

Samenvatting van cookies

AffectBE installeert een aantal functionele cookies die nodig zijn voor het goed functioneren van de website. Bijvoorbeeld om de laadtijd van de pagina te optimaliseren, je taalvoorkeur te onthouden en op te slaan of je JavaScript hebt geactiveerd.

Heb je vragen?

Als je vragen hebt over deze verklaring of over de manier waarop wij gegevens verzamelen, neem dan contact op met ons via affect.be@gmail.com. De cookieverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd om in lijn te blijven met nieuwe wetgeving of onze bijgewerkte werkwijzen. Bezoek deze pagina daarom regelmatig.



Wil je iets melden?

Als je een klacht hebt over de manier waarop AffectBE met jouw persoonsgegevens omgaat, neem dan contact met ons op via affect.be@gmail.com. Je kan ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>).